

## **SUSTAGEN “PILIHAN TERBAIKKU” CONTEST**

### **TERMS AND CONDITIONS**

I (“Participant”) hereby confirmed that I have read, acknowledged my understanding and agreed to be bound by the following Terms and Conditions:

1. Mead Johnson Nutrition (M) Sdn Bhd (“MJN”) is the organiser of Sustagen “Pilihan Terbaikku” Contest (“Contest”). This Contest starts on 26<sup>th</sup> Aug 2020, 00:00hr and ends on 31<sup>st</sup> Oct 2020, 23:59hr (“Contest Period”). Any entry received after the Contest Period will be disqualified.
2. This Contest is open to all Malaysian citizens aged 18 years and above, except the directors, employees and immediate family members of MJN, including its affiliated and/or related companies, distributors, advertising and promotion agencies (each referred to herein as a participant). Immediate family members refer to spouse, children, parents, parents-in-law and siblings.

### **PARTICIPATION METHOD**

1. To participate in this Contest, an eligible Participant shall during the Contest Period, do the following:
  - a) Take a creative photo of your child with the Sustagen pack
  - b) Complete and submit this caption “Susu Sustagen adalah pilihan terbaik saya sebab...” ATAU “Sustagen is my best choice because...” (In not more than 50 words)
  - c) Submit your photo and caption at <https://www.motherhood.com.my/events/sustagen-contest>
2. All children featured in photo submissions should be of 1 years of age and above.
3. More than one entry is allowed.
4. Winners will be chosen based on photos that meet the Contest requirements and uniqueness & creativity of photos & captions.

MJN reserves the right to remove or disqualify any uploaded images that are deemed sensitive and inappropriate for the Contest without prior notice or explanation.

### **CONTEST PRIZES**

1. A Participant stands a chance to win a maximum one (1) Grand Prize OR one (1) Consolation Prize: -

GRAND PRIZE x10 winners:

Sustagen milk supply once every three months for a year (for all stages – Junior 1+/Kid 3+/School 6+)

CONSOLATION PRIZE x100 winners:

Hot & cold carry bag, multipurpose easy lock containers, play set barbeque, baking set, or NutriCapsule Cookie Pod

2. MJN may at its sole discretion, substitute any prizes with any item of similar value. All prizes are not transferable, refundable or exchangeable in any other form for whatever reason. The estimated value of the prizes is correct at the time of printing. All prizes are given on an “as is” basis.
3. MJN shall not be liable for any misinterpretation of facts in respect of the prizes offered and published in any mass media, marketing or advertising materials. To the fullest extent permitted by law, MJN makes no

representations and/or warranties with respect to any prizes provided under the Contest. In particular, MJN gives no warranty with respect to the merchantability, quality of the prizes or their suitability for any purpose.

4. MJN reserves the right to determine the delivery or collection (whichever applicable) arrangements of the prizes for the winner. It is the responsibility of the Participant to provide a correct, valid and complete address. MJN shall not be responsible for any non-receipt of any prizes. For the avoidance of doubt, MJN shall not be held responsible for any damage and/or loss to the prizes during the delivery and acceptance of the prizes and shall not accept delivery of any prizes returned by the winner for whatsoever reason. MJN shall further not be responsible for any prizes that are defective, lost, damaged or stolen.

#### WINNER ANNOUNCEMENT

1. The list of winners will be announced within 8-10 weeks after the contest deadline via <https://www.motherhood.com.my/events/sustagen-contest>. MJN will inform the winners via e-mail. MJN reserves the right to change the announcement date, including but not limited to unforeseen circumstances where a response is acceptable, and so forth. In the event of a dispute regarding the identity of the Participant and / or the other prize recipient, MJN reserves the right to decide the issues and its decision shall be final, conclusive, and binding on the Participant.
2. Following the winners' announcement, the winner will need to reply to MJN's e-mail for the purpose of claiming the prize. Details include: Name, phone number, identification card number and home address.
3. Grand Prize winners need to inform their preferred product (Stage & Flavor) when contacted via e-mail by MJN. For example: Junior 1+, Original. MJN reserves the right to determine the pack size & the number of packs for each Grand Prize winner.

#### MISCELLANEOUS

1. MJN's determination of the participants shall be final, conclusive and binding. If the winner (or any alternate winner) cannot be contacted, the winner shall be deemed not to win this prize. If MJN has attempted to contact the winner and alternate winners and are unable to provide prizes to the winners, then MJN shall consider this prize as an unclaimed prize and shall thereafter deal with the prize in any manner that it deems fit. No correspondences shall be entertained.
2. By participating in this Contest, participants will be deemed to (i) have consented to MJN and/or its sponsor (if any) to use any participant information which includes but it is not limited to their name, likeness, image and/or voice (including photograph, film and/or recording of the same) in any media for an unlimited period without remuneration for the purpose of promoting this Contest (including any outcome), or future advertising and publicity purposes, unless otherwise notified in writing to MJN; and (ii) have read and understood these Terms and Conditions and agreed to be bound by them.
3. MJN reserves the right to make additions, amendments, modifications to this Contest and its related promotional materials, and/or cancel or suspend this Contest from time to time without prior notice. Please refer to <https://www.motherhood.com.my/events/sustagen-contest> for the latest updates on Terms & Conditions and Contest mechanics.

4. Except for any liability that cannot by law be excluded, MJN (including its respective officers, employees and agents) are not responsible for and excludes all liability (including negligence), for any personal injury; or any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the MJN's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the MJN) due to any reason beyond the reasonable control of the MJN; (d) any variation in prize value to that stated in these Terms and Conditions; (e) if the Contest is cancelled or delayed for any reason beyond the reasonable control of the MJN; (f) any tax liability incurred by a winner or Entrant; or (g) use of the prize.
5. As a condition of accepting the prize, the winner be required to sign and return to MJN any legal documentation in the form required by the MJN and/or prize suppliers in their absolute discretion, including but not limited to a legal release and indemnity form.
6. The MJN collects personal information in order to conduct this Contest and may, for this purpose, disclose such information to third parties (located within and beyond Malaysia), including but not limited to agents, contractors, service providers, prize suppliers and, as required, to Malaysian regulatory authorities. Entry is conditional on providing this information. MJN may, for an indefinite period, unless otherwise advised, use the information for promotional, marketing, publicity, research and profiling purposes, including sending electronic messages or telephoning the participant. Participants should direct any request to opt out, access, update or correct information to the MJN. All submissions become the property of the MJN.
7. MJN makes no warranties, and hereby disclaims any and all warranties, express or implied, concerning any prizes or other items furnished by third parties in connection with this Contest. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, SUCH ITEMS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" BASIS WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, AND MJN HEREBY DISCLAIMS ALL SUCH WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NON-INFRINGEMENT OF ANY PARTY'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.
8. MJN is not responsible for any error, omission, interruption, deletion, defect, delay, failure in operation or transmission, communications line failure, theft or destruction, unauthorized access to, or alteration of, of any means communication, or any problems or technical malfunction of any telephone network or lines, any website or application, computer online systems, servers or providers, computer equipment, system, apparatus, software, failure of e-mail or receipt of entry on account of technical problems or traffic congestion on the internet and/or telecommunication services, used in connection with this Contest.
9. The Contest's Terms and Conditions are prepared in English and Bahasa Malaysia. In the event of inconsistency between the both versions of the Terms and Conditions, the English version shall prevail.

*For further enquiries about this Contest, please visit <https://www.motherhood.com.my/events/sustagen-contest>*

*or call 1800-888-3585, Mon – Fri, 10 am – 5 pm excluding public holidays. (MYS-01/06P19/20165)*

## **PERADUAN SUSTAGEN PILIHAN TERBAIKKU**

### **TERMA DAN SYARAT**

Saya ("Peserta") mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami dan bersetuju untuk menerima Terma dan Syarat yang tersenarai seperti berikut:

1. Mead Johnson Nutrition (M) Sdn Bhd ("MJN") adalah penganjur untuk Peraduan Sustagen Pilihan Terbaik ("Peraduan"). Peraduan ini bermula pada 26hb Ogos 2020, jam 00:00 dan berakhir pada 31hb Okt 2020, jam 23:59 ("Tempoh Peraduan"). Sebarang penyertaan yang diterima selepas Tempoh Peraduan akan dibatalkan.
2. Peraduan in terbuka kepada warganegara Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas, kecuali pengarah, kakitangan dan ahli keluarga terdekat kakitangan MJN, termasuk syarikat sekutunya dan/atau yang berkaitan, pengedar, agensi pengiklanan dan promosi (masing-masing disebut sebagai peserta). Ahli keluarga terdekat termasuk suami/isteri, anak, ibubapa, ibubapa mertua dan adik-beradik.

### **KAEDAH PENYERTAAN**

1. Dalam Tempoh Peraduan, Peserta yang layak perlu melakukan perkara yang berikut untuk menyertai Peraduan:
  - a) Ambil gambar kreatif Si Manja anda dengan pek Sustagen
  - b) Lengkap dan sertakan ayat ini "Susu Sustagen adalah pilihan terbaik saya sebab..." ATAU "Sustagen is my best choice because..." (Tidak melebihi 50 patah perkataan)
  - c) Hantarkan gambar dan kapsyen di <https://www.motherhood.com.my/events/sustagen-contest>
2. Setiap kanak-kanak di dalam gambar yang di ambil mesti berumur 1 tahun dan ke atas.
3. Lebih daripada satu penyertaan dibenarkan
4. Pemenang akan dipilih berdasarkan gambar-gambar yang memenuhi kriteria Peraduan dan berdasarkan kapsyen & gambar yang paling kreatif dan unik.

MJN berhak mengeluarkan atau membatalkan imej-imej yang telah dimuat naik yang dianggap sensitif dan tidak sesuai untuk peraduan tanpa memberikan notis atau penjelasan terlebih dahulu.

### **HADIAH PERADUAN**

1. Setiap Peserta berpeluang memenangi maksima satu (1) Hadiah Utama ATAU satu (1) Hadiah Saguhati:-

HADIAH UTAMA x10 pemenang:

Bekalan susu Sustagen setiap tiga bulan sekali, selama setahun (bagi semua peringkat - Junior 1+ /Kid 3+ /School 6+)

HADIAH SAGUHATI x100 pemenang:

Beg tahan panas & sejuk, bekas serbaguna, set mainan barbeku, set membakar, atau NutriCapsule Cookie Pod

2. MJN berhak menggantikan sebarang hadiah dengan barangan lain yang sama nilai mengikut budi bicara mutlakny. Semua hadiah tidak boleh dipindah milik, dikembalikan atau ditukar kepada barang lain dengan mana-mana alasan. Anggaran nilai hadiah adalah betul pada masa percetakan. Semua hadiah diberikan berasaskan 'keadaan sedia ada'.

3. MJN tidak bertanggungjawab atas sebarang salah tafsir berkenaan dengan hadiah peraduan yang ditawarkan dan diterbitkan dalam bahan media, pemasaran atau pengiklanan. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, MJN tidak bertanggungjawab atas sebarang perwakilan dan/atau jaminan terhadap hadiah peraduan yang dianugerahkan dalam Peraduan ini. MJN tidak akan memberi apa jua jaminan mengenai penjualan, kualiti hadiah atau kesesuaian penggunaan atas sebarang tujuan.
4. MJN berhak untuk menentukan cara penghantaran hadiah atau penebusan hadiah (mana-mana yang berkenaan) kepada pemenang. Peserta bertanggungjawab untuk memberikan alamat yang betul, sah dan lengkap. MJN tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang hadiah yang tidak diterima. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, MJN tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerosakan dan/atau kehilangan hadiah semasa penghantaran dan penebusan hadiah dan tidak akan menerima sebarang hadiah yang dikembalikan oleh pemenang untuk apa jua sebab. MJN tidak akan bertanggungjawab untuk mana-mana hadiah yang terdapat kecacatan, hilang, rosak atau dicuri.

#### PENGUMUMAN PEMENANG

1. Senarai pemenang akan diumumkan dalam masa 8-10 minggu selepas tarikh tamat peraduan melalui <https://www.motherhood.com.my/events/sustagen-contest>. MJN akan memberitahu pemenang yang dipilih melalui e-mel. MJN berhak untuk mengubah tarikh pengumuman, termasuk tetapi tidak terhad kepada situasi yang tidak dijangka jika tindak balas boleh diterima, dan lain-lain. Jika ada pertikaian mengenai identiti Peserta dan/atau penerima hadiah yang lain, MJN berhak untuk memutuskan isu-isu tersebut dan keputusannya adalah muktamad, konklusif dan terikat kepada Peserta berkenaan.
2. Setelah pengumuman keputusan peraduan, pemenang perlu membalas e-mel MJN bagi tujuan tuntutan hadiah. Butiran termasuk: nama, nombor telefon, nombor kad pengenalan dan alamat rumah.
3. Pemenang Hadiah Utama perlu memaklumkan produk pilihan (Peringkat & Perisa) menerusi e-mel apabila dihubungi oleh MJN. Contoh: Junior 1+, Original. MJN berhak menentukan saiz pek dan bilangan pek untuk setiap pemenang Hadiah Utama.

#### LAIN-LAIN

1. Penentuan para peserta oleh MJN adalah muktamad, konklusif dan tetap. Jika pemenang (atau mana-mana pemenang gantian) tidak dapat dihubungi, pemenang akan dianggap tidak memenangi hadiah ini. Sekiranya MJN cuba menghubungi pemenang dan pemenang gantian dan tidak dapat memberikan hadiah kepada pemenang, maka MJN akan menganggap hadiah ini sebagai hadiah yang tidak dituntut dan kemudiannya akan menangani hadiah tersebut dengan cara yang difikirkan sesuai. Tiada surat-menyurat yang akan dilayan.
2. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta akan dianggap sebagai (i) telah bersetuju dengan MJN dan/atau penajanya (jika ada) untuk menggunakan mana-mana maklumat peserta termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, kesamaan, imej dan/atau suara mereka (termasuk gambar, filem dan/atau rakaman yang sama) dalam mana-mana media untuk tempoh yang tidak terhad tanpa imbuhan untuk tujuan mempromosikan Peraduan ini (termasuk sebarang hasil), atau tujuan pengiklanan dan publisiti masa depan, melainkan jika diberitahu secara bertulis kepada MJN; dan (ii) membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan bersetuju untuk terikat oleh mereka.

3. MJN mempunyai hak untuk membuat penambahan, pindaan, pengubahsuaian kepada Peraduan ini dan bahan promosinya yang berkaitan, dan/atau membatalkan atau menangguhkan Peraduan ini dan bahan promosinya yang berkaitan, dan/atau membatalkan atau menangguhkan Peraduan ini dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu. Sila rujuk kepada <https://www.motherhood.com.my/events/sustagen-contest> untuk maklumat terkini mengenai Terma & Syarat dan mekanik Peraduan.
4. Kecuali bagi apa-apa liabiliti yang tidak boleh dikecualikan oleh undang-undang, MJN (termasuk pegawai, pekerja dan ejen masing-masing) tidak bertanggungjawab dan tidak termasuk semua liabiliti (termasuk kecuaihan), untuk sebarang kecederaan diri; atau sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk kehilangan peluang); sama ada secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit, yang timbul dalam apa jua cara daripada: (a) sebarang masalah teknikal atau kerosakan peralatan (sama ada di bawah kawalan MJN); (b) sebarang kecurian, akses yang tidak dibenarkan atau gangguan pihak ketiga; (c) apa-apa tuntutan masuk atau hadiah yang lewat, hilang, diubah, rosak atau salah arah (sama ada atau tidak selepas penerimaan mereka oleh MJN) disebabkan oleh apa-apa sebab di luar kawalan yang munasabah terhadap MJN; (d) apa-apa variasi dalam nilai hadiah yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini; (e) jika Peraduan dibatalkan atau ditangguhkan atas apa-apa sebab di luar kawalan munasabah MJN; (f) sebarang liabiliti cukai yang ditanggung oleh pemenang atau Peserta; atau (g) penggunaan hadiah itu.
5. Sebagai syarat penerimaan hadiah, pemenang dikehendaki menandatangani dan kembalikan kepada MJN apa-apa dokumentasi undang-undang dalam bentuk yang dikehendaki oleh MJN dan/atau pembekal hadiah mengikut budi bicara mutlak mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembebasan undang-undang dan borang indemniti.
6. MJN mengumpul maklumat peribadi untuk menjalankan Peraduan ini dan diizinkan, untuk tujuan ini, mendedahkan maklumat tersebut kepada pihak ketiga (terletak di dalam dan di luar Malaysia), termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen, kontraktor, penyelia perkhidmatan, pembekal hadiah dan, seperti yang diperlukan, kepada pihak berkuasa pengawalseliaan Malaysia. Penyertaan adalah bersyarat untuk memberikan maklumat ini. MJN boleh, untuk tempoh yang tidak ditentukan, melainkan jika disaran lain, gunakan maklumat untuk promosi, pemasaran, publisiti, penyelidikan dan tujuan profiling, termasuk menghantar mesej elektronik atau menelefon Peserta. Peserta hendaklah mengarahkan sebarang permintaan untuk menarik diri, mengakses, mengemaskini atau membetulkan maklumat kepada MJN. Semua penyertaan menjadi milik MJN.
7. MJN tidak membuat sebarang jaminan dan dengan ini menafikan sebarang dan semua waranti, nyata atau tersirat, mengenai sebarang hadiah atau barang lain yang disediakan oleh pihak ketiga berkaitan dengan Peraduan ini. TANPA MENGHADKAN GENERALITAS OF FOREGOING, SEBARANG ITEM ADALAH DISEDIKAN SEBAGAI "KEAADAAN SEDIA ADA" TANPA SEBARANG JENIS JAMINAN, SAMA ADA TERSURAT ATAU TERSIRAT, DAN MJN DENGAN MENGAMBIL SEMUA JAMINAN TERSEBUT, TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA, WARANTI TERSIRAT DAN TERSURAT, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU DAN/ATAU PELANGGARAN SEBARANG HAK HARTA INTELEKTUAL MANA-MANA PIHAK.
8. MJN tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kesilapan, peninggalan, gangguan, penghapusan, kecacatan, kelewatan, kegagalan dalam pengendalian atau penghantaran, kegagalan garis komunikasi, kecurian atau pemusnahan, akses tanpa kebenaran kepada, atau perubahan, apa-apa cara komunikasi, atau sebarang masalah atau teknikal kerosakan sebarang rangkaian atau talian telefon, mana-mana laman web atau aplikasi, sistem komputer dalam talian, pelayan atau penyedia, peralatan komputer, sistem, alat, perisian, kegagalan e-mel atau penerimaan kemasukan disebabkan masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di internet dan/atau perkhidmatan telekomunikasi, yang digunakan berkaitan dengan Peraduan ini.

9. Terma dan Syarat Peraduan disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya tidak konsisten antara kedua-dua versi Terma dan Syarat, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

*Untuk pertanyaan lanjut tentang Peraduan ini, sila layari <https://www.motherhood.com.my/events/sustagen-contest> atau hubungi 1800-88-3585, Isnin - Jumaat, 10 pagi - 5 petang kecuali cuti umum. (MYS-01/06P19/20165)*